

6. INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO

1. DADOS DO TITULAR DO NÚMERO A PORTAR Preencher com os dados de identificação registados no operador de origem, de onde pretende desligar o número.

2. NUMERAÇÃO MÓVEL A PORTAR Preencher com o número móvel que pretende portar. Identificar o operador de origem e colocar o número do cartão SIM que tem no telemóvel (iniciado por 893510). A **novo** colocará a informação do novo cartão SIM.

3. DATA PRETENDIDA PARA A PORTABILIDADE Preencher caso pretenda agendar uma data específica.

4. DADOS DO TITULAR QUE CEDE O NÚMERO MÓVEL Apenas deve ser preenchido se os dados do cliente no operador de origem e na **novo** forem diferentes (titulares diferentes). Preencher com os dados de identificação do cliente da **novo** e anexar também a cópia dos documentos de identificação do novo titular do número móvel.

5. ASSINATURA E VALIDAÇÃO DE DOCUMENTOS É necessária assinatura do Titular no operador de origem (que autoriza a cedência do número) e a assinatura do Titular na **novo** (que aceita a cedência do número). **Os documentos devem estar válidos e legíveis e as assinaturas conforme documento de identificação.**

IMPORTANTE

- O envio da cópia dos documentos de identificação é necessário, sem os quais o pedido de portabilidade não é válido. Caso não anexe a cópia dos documentos de identificação, as assinaturas têm de ser reconhecidas notarialmente.
- Em caso de Pessoas coletivas, este formulário deve ser preenchido e assinado conforme documentos de identificação do representante legal e acompanhado de cópia da seguinte documentação consoante o tipo de atividade:
 - Certidão de Registo Comercial atualizada ou código de acesso online à Certidão Permanente ou Constituição da Sociedade (onde consta quem tem poder para obrigar a sociedade).
 - Caso se trate de uma instituição/entidade que não possua certidão comercial, é obrigatória a apresentação da fotocópia dos estatutos e a respetiva ata atualizada com a indicação de tomada de posse.
 - Declaração de início de atividade ou outro documento que comprove o exercício da atividade (em caso de empresário em nome individual).
- Se o Titular não souber ou não puder assinar, deverá ser feita menção no documento de denúncia, devendo a mesma constar igualmente no documento de identificação, no campo destinado à assinatura.
- Este formulário é válido por três meses. Ultrapassado este período, e caso a portabilidade ainda não tenha sido efetuada, é necessário proceder ao envio de um novo formulário.

EXEMPLO DE PREENCHIMENTO

O Sr. António pretende manter o seu número Móvel de outro operador na **novo**, mas o Titular do contrato **novo** é a Sr^a D^a Maria.

novo

SERVIÇO MÓVEL

PEDIDO DE PORTABILIDADE DO NÚMERO/DENÚNCIA CONTRATUAL

Nº CLIENTE 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 CANAL DE VENDAS 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
(a preencher pelo novo)

Para manter o seu número móvel, ativo ou desligado há menos de 3 meses, deve:
 > Preencher este formulário, juntar cópia do documento de identificação (C. Cidadão, BI, Passaporte ou Título de Residência) e da fatura do operador do número que pretende desligar.
 > Entregar toda a documentação indicada numa Loja **novo** (consulte em novo.pt), enviar por email para portabilidade_clientes@novo.pt, por fax para o Nº 2108350083 ou por correio para **novo** - Portabilidade, Lugar de Poços, 2950-425 Palmela.

1. DADOS DO TITULAR DO NÚMERO A PORTAR

Nome / Denominação Social A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

BI / Passaporte / C. Cidadão Nº / Título de Residência 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 Data de Validade DD / MM / AAAA NIF / NIPC 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

2. NUMERAÇÃO MÓVEL A PORTAR

Informo que, por motivos de portabilidade, pretendo denunciar o contrato de prestação de serviço telefónico móvel

Nº Móvel a portar 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

MEO 893510 0
 VODAFONE 893510 1
 NOS 893510 2
 OUTRO 893510 3

A preencher pelo novo 893510 4

Conforme imagem, deve consultar o número do Cartão SIM do operador de origem no chipcartão dentro do telemóvel

Preencher para solicitar a transferência de números adicionais desde que se encontrem em nome do mesmo Titular e sejam do mesmo operador:

Nº Móvel a portar	Nº do Cartão do operador de origem	Nº do Cartão novo
<u>1 2 3 4 5 6 7 8 9 0</u>	893510 <u>1 2 3 4 5 6 7 8 9 0</u>	<u>1 2 3 4 5 6 7 8 9 0</u>
<u>1 2 3 4 5 6 7 8 9 0</u>	893510 <u>1 2 3 4 5 6 7 8 9 0</u>	<u>1 2 3 4 5 6 7 8 9 0</u>
<u>1 2 3 4 5 6 7 8 9 0</u>	893510 <u>1 2 3 4 5 6 7 8 9 0</u>	<u>1 2 3 4 5 6 7 8 9 0</u>

3. DATA PRETENDIDA PARA A PORTABILIDADE

Preencher para agendar a data de transferência:

Em 7 Dias Úteis Em 14 Dias Úteis Outra Data (dia útil) DD / MM / AAAA

Na ausência de preenchimento, a transferência efetiva do número será assegurada no prazo legal em vigor. O pedido considera-se apresentado à data da receção de toda a documentação na **novo**.

4. CEDÊNCIA DE NUMERAÇÃO MÓVEL

A preencher com os dados do titular **novo**, se o titular do número a transferir for diferente.

Pretendo transferir o meu número móvel associado ao contrato de prestação do serviço telefónico móvel celebrado com o Operador de origem para o Titular do **novo**, com o Nome ou Denominação Social: A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

BI / Passaporte / C. Cidadão Nº / Título de Residência 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 Data de Validade DD / MM / AAAA NIF / NIPC 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

5. ASSINATURA E VALIDAÇÃO DE DOCUMENTOS

A concretização da portabilidade depende do operador de origem e da boa receção dos dados. Se o processo não cumprir os requisitos legalmente exigidos será considerado inválido.

António Manuel Ribeiro

Assinatura do Titular do Número a Portar
(conforme consta no documento de identificação)

Data: DD / MM / AAAA

Maria Rosa Ribeiro

Assinatura do Titular novo
(em caso de cedência de número e conforme consta no documento de identificação)